

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МОУ «Набережные Челны»  
 Халимов  
 2022 год

**План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным  
 осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №19 «Аленка»  
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	-рассмотреть возможность использования QR-кодов в образовательном процессе для информирования родителей.	Январь 2022 г	Закирова Н.К. заведующий ДООУ	Выполнено. Все телефонные звонки и обращения в электронной почте рассматриваются оперативно. На сайте размещен раздел «Виртуальная приемная», где граждане могут оставить письменное обращение. Журнал обращений граждан находится на вахте	2022 г.

					в доступном месте ,назначен ответственный за регистрацию и ранжирование.	
		-првести внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	Май 2022	Сахабутдинова А.В. Педагог-психолог	Выполнено. Было проведено анкетирование, итоги анкетирования показали 100 % удовлетворенность условиями оказания услуг	Май 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ,по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	Установить пандус	2022	Закирова Н.К., заведующий	Частично выполнен 1. Приобретена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом брайля. Обучены сотрудники, ответственные за обеспечение доступной среды.	2022  По мере поступления финансов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Доля получателя услуг ,которые рекомендовать организацию социальной сферы родственником и знакомым (могли бы рекомендовать ,если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по размещению на сайте информации о деятельности ДОУ.	2022	Танкеева Л.Н., Старший воспитатель	Выполнено	Постоянно
		Проводить день открытых дверей с показом отчетных мероприятий, фотовыставок и т.д.	2022	Закирова Н.К., Заведующий; Сахабутдинова А.В., Педагог-психолог	Выполнено	Постоянно



Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Аленка»:

*Закирова*

/Н.К. Закирова/

(подпись, печать)

(И.О. подписать)